



## Europass Curriculum Vitae

### Informazioni Personali

Nome Cognome

Indirizzo

Mobile

Mail

Nazionalità

Data di nascita

Genere

**Marco Cannizzo**

Italiana

.....

Maschile

### Impiego desiderato / Ambito di occupazione

**CIO - Direzione Sistemi Informativi**

**Lavorare per allineare l'IT alla strategia aziendale e fornire il miglior servizio in ottica end-user, attraverso l'uso delle best practice ITIL**

### Esperienze di lavoro

Periodo

Ruolo ricoperto

Principali mansioni e responsabilità

01/03/2022 - oggi

CIO

Accountable per budget, progetti, risultati.

Budget: € 2.8 Mln

Budget PNRR: 3.8 Mln

Risorse umane gestite: 15

Ambito:

- infrastrutturale
- applicativi amministrativi
- applicativi sanitari

Nome e indirizzo del datore di  
lavoro

Tipo di azienda o settore

S.S. Sistemi Informativi

10, Regione Gonzole, 10043 Orbassano (TO)

Education – Healthcare

Periodo

Ruolo ricoperto

Principali mansioni e responsabilità

01/01/2017 – 28/02/2022

Responsabile Area ICT, Web and E-Learning per il Polo di Medicina Orbassano e Candiolo

n. di utenti: 350

n. di studenti: 2300

budget: 30k/y

Sostegno agli stakeholder su progettazione, dispiegamento e gestione dei servizi per la didattica e la ricerca, i.e. Centro di Simulazione Medica, Live Surgery, Interactive Classroom

Gestisco un team di 10 persone con le seguenti competenze:

#### ICT

- Gestione postazioni di lavoro
- Gestione Active Directory
- Infrastruttura Multimediale delle aule
- Gestione licenze
- Infrastruttura di rete dati, VoIP and Wi-Fi
- Digital signage
- Thin client
- Gestione della sicurezza (Implementazione delle Misure Minime AgID)

#### Web

- Progettazione e gestione dei siti web (comunicazione e contenuti) per didattica e ricerca
- Gestione dei profili Social istituzionali

#### E-Learning

- Disegno, test e implementazione della modalità di esame orale e scritto completamente on-line per rispondere all'emergenza COVID-19
- Progettazione e gestione di corsi e-learning su tecnologia Moodle
- Creazione di contenuti SCORM per le piattaforme e-learning (lezioni, quiz, test, didactic gaming)
- Pre-Post Produzione di contenuti multimediali
- Gestione degli strumenti di collaborazione on-line (GoogleEdu Suite – WebEX Cisco)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Direzione Sistemi Informativi - Università of Torino  
8, via Verdi, 10124 Torino (Italy)

Tipo di azienda o settore

c/o AOU San Luigi Gonzaga  
10, Regione Gonzole, 10043 Orbassano (TO)  
Educational – Healthcare

Periodo

01/07/2014 – 28/02/2022

Ruolo ricoperto

(nell'ambito del convenzionamento con AOU San Luigi) Referente del Gruppo Tecnico di Lavoro integrato Università e Azienda

Principali mansioni e responsabilità

n. utenti: 1400  
n. server fisici: 68  
n. server virtuali: 72  
n. nodi VmWare: 6  
n. TB di SAN: 42  
n. TB di NAS: 80  
n. TB di PACS: 82  
n. switch: 148  
n. Access Point: 252

Collaboratori sotto la diretta responsabilità: n.8

IT Strategy, IT Design, IT Transition, IT Operations, Service Desk.

Ambito di responsabilità: Infrastrutture di rete e sistemistiche, Portale web e Intranet, Posta elettronica, Service Desk.

Referente per l'esecuzione dei relativi contratti.

Componente del gruppo di riferimento privacy e GDPR, componente del gruppo di supporto al Responsabile per la Transizione Digitale.

Come ampliamento del ruolo precedente:

- Dal 2018 sono il referente per il progetto di migrazione del Data Center verso il CSP (Cloud Service Provider) qualificato del CSI
- Dal 2017 referente per l'adeguamento GDPR (sistemi, network e sicurezza)
- Da gennaio 2014 sono referente per lo sviluppo de:
  - Infrastruttura IT
  - Sistema Amministrativo Contabile – gestione della domanda (€ 70K di budget)

Risultati ottenuti:

- Progettazione e sviluppo del nuovo portale web aziendale (ott 2020)
- Progettazione e implementazione della nuova architettura di sicurezza perimetrale e centrale su tecnologia Palo Alto (set 2020)
- Implementazione della piattaforma di gestione e di software distribution Matrix42 (set 2020)
- Analisi e valutazione per la selezione del provider aziendale di web conference (lug 2020)
- Migrazione a dominio di posta pec aziendale (giu 2020)
- Rilascio del servizio di fruizione dei servizi web verso Internet (reverse-proxy) implementato nel Cloud del CSI Piemonte (mag 2020)
- Rilascio del servizio di Wi-Fi Free per i pazienti, implementato nel Cloud del CSI Piemonte (gen 2020)
- Migrazione su tecnologia McAfee per l'end-point protection (dic 2019)
- Progettazione, Implementazione e rilascio del Repository, Dossier Clinico e gestore Consensi nel Cloud del CSI Piemonte (mag 2019)
- Gestione del contratto per il desktop outsourcing (€ 1.3MI in 4 anni)
- Progettazione e implementazione della nuova infrastruttura virtuale (€ 210K)
- Progettazione e implementazione della infrastruttura di rete, Wi-Fi e sistemistica per il nuovo DEA e Laboratorio Analisi (€ 180K)
- Assessment infrastrutturale e definizione del piano di sviluppo
- Gestione del CMDB e allineamento con i relativi servizi applicativi
- Vulnerability Assessment
- Linux configuration Assessment
- Oracle configuration assessment
- Upgrade WAN a 1Gbps
- Consolidamento sistemi e migrazione physical-to-virtual

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di azienda o settore

S.C. Tecnico – Ingegneria Clinica e Sistemi Informativi  
10, Regione Gonzole, 10043 Orbassano (TO)

Education – Healthcare

Periodo

Ruolo ricoperto

Principali mansioni e responsabilità

01/10/2012 – 30/06/2014

(nell'ambito del convenzionamento con AOU San Luigi) Coordinatore e Capo Progetto  
Integrazione dei servizi informatici e telematici

n. di utenti: 1450

n. server fisici: 64

n. server virtuali: 14

n. nodi VmWare: 2

n. TB di SAN: 4

n. TB di NAS: 16

n. TB di PACS: 40

n. switch: 73

n. Access Point: 252

	<p>Collaboratori sotto la diretta responsabilità: n.5</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gestione della strategia IT: stesura del Piano dei Sistemi lungo i tre assi tecnologico, risorse umane, finanziario</li> <li>- Gestione del Budget e degli investimenti attraverso l'uso della metodologia dei "Business case"</li> <li>- Gestione della Domanda: far collimare i bisogni degli utenti con la "capacity" dell'IT</li> <li>- Service Manager: dalla stesura delle specifiche tecniche del contratto, alla supervisione del processo di approvvigionamento e fornitura, al controllo delle performance fino all'applicazione delle penali rispetto agli SLA</li> <li>- Program Manager: supervisione delle iniziative di evoluzione IT</li> <li>- Project Manager: gestione specifica dei progetti</li> </ul> <p>Risultati ottenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Business plan per il contratto di desktop management e relativo bando</li> <li>- Pubblicazione e implementazione del Piano dei Sistemi</li> <li>- Sviluppo del piano di rimedio ai bug applicativi del Sistema Informativo Ospedaliero</li> <li>- Sviluppo del piano di consolidamento del Sistema Informativo Ospedaliero</li> <li>- Progetto di adeguamento per la sicurezza fisica del network</li> </ul>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p>	<p>S.S. Sistemi Informativi e Informatici 10, Regione Gonzole, 10043 Orbassano (TO) Education – Healthcare</p>
<p>Periodo</p> <p>Ruolo ricoperto</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>27/06/2011 – 31/12/2016</p> <p>Responsabile del Settore Reti e Sistemi per la Direzione Area Medica</p> <p>Integrazione di reti e sistemi.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Raccolta analisi e sviluppo delle richieste di innovazione Collection, analysis and development of requests for innovation.</li> <li>- Responsabile delle IT Operations su rete dati, VoIP e Wi-Fi</li> <li>- Responsabile del Service Desk</li> </ul> <p>Collaboratori coordinati: n.4</p> <p>Risultati ottenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Integrazione della rete universitaria con la rete aziendale (AOU CDSS e San Luigi)</li> <li>- Progettazione e implementazione della piattaforma tecnologica per la gestione delle sessioni di live surgery</li> <li>- Integrazione dell'infrastruttura per la realizzazione di web conference dalle sale operatorie</li> <li>- Gestione delle IT Operations</li> <li>- Gestione del Service Desk</li> </ul>
<p>Nome e indirizzo del datore di lavoro</p> <p>Tipo di azienda o settore</p>	<p>Divisione Area Medica – Università degli Studi di Torino 8, via Verdi, 10124 Torino (Italy) c/o AOU Città della Salute e della Scienza 88, c.so Bramante, 10126 Torino Education – Healthcare</p>
<p>Periodo</p> <p>Ruolo ricoperto</p> <p>Principali mansioni e responsabilità</p>	<p>01/08/2007 – 26/06/2011</p> <p>Responsabile del Settore Reti e Sistemi per la Direzione Area Medica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Progettazione Implementazione e gestione delle reti</li> <li>- System e service manager</li> </ul>

	<p>Collaboratori coordinati: n.4</p> <p>Risultati ottenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Implementazione dello standard 802.1X per l'autenticazione di rete</li> <li>- Coordinamento del progetto di rifacimento del network di core dell'AOU San Luigi con nuova tecnologia IRF di 3COM/HP</li> <li>- Sviluppo della rete integrata dati, voip e Wi-Fi</li> <li>- Gestione di 13 collaboratori per l'implementazione del progetto di e-learning di Ateneo</li> <li>- Coordinamento e supervisione dei servizi erogati dalla Divisione Area Medica a: Facoltà di Medicina, Dipartimenti Universitari</li> <li>- Implementazione delle aule informatiche and maintenance of computer classrooms</li> <li>- Sviluppo dei servizi di Autenticazione autorizzazione e Accesso</li> <li>- Progettazione della LAN e WAN per il collegamento della rete dell'AOU San Luigi con la Rete Nazionale di Ricerca del GARR</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Divisione Area Medica – Università degli Studi di Torino 8, via Verdi, 10124 Torino (Italy) c/o AOU Città della Salute e della Scienza 88, c.so Bramante, 10126 Torino
Tipo di azienda o settore	Education – Healthcare
Periodo	01/01/2007 – 31/07/2007
Ruolo ricoperto	Network e System Manager
Principali mansioni e responsabilità	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Progettazione, implementazione e gestione del network</li> <li>- System e service management</li> <li>- Coordinamento dei progetti web</li> </ul> <p>Risultati ottenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Migrazione sulla nuova piattaforma CMS di 32 Corsi di Studio della Facoltà di Medicina</li> <li>- Gestione della formazione alla nuova piattaforma CMS</li> <li>- Supporto all'avvio per il nuovo CMS</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Divisione Area Medica – Università degli Studi di Torino 8, via Verdi, 10124 Torino (Italy) c/o Divisione Area Medica 15, via Giuria 10126 Torino
Tipo di azienda o settore	Education
Periodo	12/01/2006 – 31/12/2006
Ruolo ricoperto	Network manager
Principali mansioni e responsabilità	Progettazione, implementazione e gestione del network
	<p>Risultati ottenuti:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Progetto dell'infrastruttura di rete per la nuova sede del Corso di Lauree Sanitarie c/o ex Istituto Rosmini</li> <li>- Sviluppo dell'architettura di rete</li> <li>- Gestione del network</li> </ul>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Facoltà di Medicina e Chirurgia – Università degli Studi di Torino 8, via Verdi, 10124 Torino (Italy) c/o Divisione Area Medica 15, via Giuria 10126 Torino
Tipo di azienda o settore	Education

Periodo Ruolo ricoperto Principali mansioni e responsabilità	04/11/2002 – 03/11/2005 Network manager – Gestione del network – Progettazione, implementazione e gestione dell'infrastruttura Wi-Fi di Ateneo
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Risultati ottenuti: – Progetto e sviluppo della rete wireless pilota con Access Point Cisco1121, Cisco WLSE e firewall CheckPoint – Implementazione di 200 Access Point wireless
Tipo di azienda o settore	Centro ReTe – Università degli Studi di Torino 8, via Verdi, 10124 Torino (Italy) c/o Centro Rete 32, via Michelangelo Buonarroti, 10126 Torino ITA Education

### Istruzione

Periodo Qualifica conseguita Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Giugno 2018 eHealthcare Academy Un percorso di qualificazione/certificazione delle competenze e formazione per professionisti ICT in Sanità. Bisogni Informativi nel settore sanità, ICT Governance, Security & Innovation AISIS – Associazione Italiana per i Sistemi Informativi in Sanità (in collaborazione con AICA e SDA Bocconi Milano) c/o SDA Bocconi, Via Bocconi, 8, 20136 Milano (Italy)
--	---

Periodo Qualifica conseguita Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Aprile 2013 Master in IT Governance and Compliance Analisi approfondita dei pilastri per la gestione di un Dipartimento ICT: strategy, management, governance, compliance e security. SAA - Università degli Studi di Torino 115, via Ventimiglia, 10126 Torino (Italy)
--	---

Periodo Qualifica conseguita Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	1996 - 18/04/2002 Laurea in Fisica Titolo: "La QoS (Qualità di Servizio) con particolare riferimento al Voice Over IP" Università degli Studi di Torino 8, via Verdi, 10124 Torino (Italy)
--	--

### Formazione

Periodo Qualifica conseguita	2010 ITILv3 Foundation
---------------------------------	---------------------------

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

Elementi chiave, concetti e terminologia di ITIL Service Lifecycle

Cogitek

Periodo  
 Qualifica conseguita  
 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

2009  
 ECDL Healthcare  
 Abilità fondamentali per la gestione efficace e sicura di un Healthcare information system (HIS)

Università Bocconi, Milano

Periodo  
 Qualifica conseguita  
 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

19/03/2003 – 20/03/2003  
 GARR– B Tutorial IPv6  
 Sviluppo della infrastruttura IPv6  
 Consortium GARR  
 6, via dei Tizii, 00185 Roma (Italy)

Periodo  
 Qualifica conseguita  
 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

04/02/2003  
 Seminario – Cisco AVVID  
 Presentazione dell'architettura per Voice, Video e Integrated Data al fine della scelta del miglior investimento  
 Cisco Italy  
 8, via Torri bianche, 20059 Vimercate (MI) (Italy)

Periodo  
 Qualifica conseguita  
 Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio  
 Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione

15/04/2003  
 Seminario – Cisco Optical Storage  
 Vantaggio di gestione attraverso il consolidamento delle piattaforme di storage e lo sviluppo di una SAN  
 Cisco Italy  
 8, via Torri bianche, 20059 Vimercate (MI) (Italy)

## Capacità e competenze personali

Lingua Madre

**Italiano**

Altre lingue

Self- assessment  
 Livello Europeo (\*)

**Inglese**

**Spagnolo/Castellano**

**Francese**

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		In Dialogo		Come relatore			
C 1	Proficient user	C 1	Proficient user	C 1	Proficient user	C 1	Proficient user	B 2	Independent user
B 2	Independent user	B 2	Independent user	B 1	Independent user	B 1	Independent user	B 1	Independent user
A 2	Basic User	B 1	Independent user	A 2	Basic User	A 2	Basic User	N A	

(\*) [Common European Framework of Reference \(CEF\) level](#)

Capacità e competenze relazionali

Team-building & Leadership

	<p>Motivatore</p> <p>Affidabilità nella gestione di progetti</p> <p>Efficienza nella gestione del tempo</p> <p>Team-working &amp; Gestione del conflitto</p>
Capacità e competenze organizzative	<p>Organizzazione di piani di lavoro e assegnazione delle responsabilità in team gestiti</p> <p>Gestione dei programmi di formazione</p> <p>Definizione dei bisogni organizzativi</p>
Capacità e competenze tecniche	<p>IT strategy</p> <p>IT management ( Business Case e Financial management)</p> <p>IT governance ( ITIL, ISO 20000)</p> <p>IT compliance ( CobiT )</p> <p>IT security (ISO 27000)</p> <p>Business/ IT alignment</p>
Capacità e competenze informatiche	<p>Ottimo uso della suite di office automation, in particolare Word, Excel e Power Point</p>
Capacità e competenze artistiche	<p>Praticante di Arti Marziali, Istruttore di YiQuan. Lo studio delle Arti Marziali gioca un ruolo importante nella mia vita, preservandomi in salute e mantenendo una mente vivace.</p>
Patente di guida	<p>A e B</p>
<b>Ulteriori informazioni</b>	<p>Le mie abilità analitiche sono arricchite dalla esposizione giornaliera al “problem management”, e alla corrispondente gestione tramite workaround e soluzioni di lungo periodo.</p>